

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Пушкова Екатерина Викторовна, сайт Roslte.ru (в дальнейшем «Исполнитель») для полностью дееспособного физического (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на сайте <https://roslte.ru/pay/>. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <https://roslte.ru/contacts/>.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.5. Клиент согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

1.6. Договор не может быть отозван.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя и в каталоге <https://roslte.ru/tarif/>, а Заказчик производит оплату и принимает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора.

## **3. Оплата Услуг**

3.1 Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <https://roslte.ru/tarif> или при личной встрече на объекте Заказчика.

3.2 Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3 Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

3.4 В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

## **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте <https://roslte.ru/> являются собственностью Исполнителя.

## **5. Особые условия и ответственность сторон.**

5.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте <https://roslte.ru>

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки,

гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связиобщего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на сайте.

5.7. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

5.8. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

## **6. Конфиденциальность и защита персональной информации**

6.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

6.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.3. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта <https://roslte.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

## **7. Порядок рассмотрения претензий и споров**

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 10 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредставления Заказчиком документов в течение 3 рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

7.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Владелец агрегатора

7.4. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказываемыми услугами, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд г.Руза

## **8. Прочие условия**

8.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.

8.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **9. Обработка персональных данных**

**9.1.** Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика в целях оказания услуг.

**9.2.** Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

**9.3.** Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем автоматизированным способом.

**9.4.** К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.

**9.5.** Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных, а именно:

**9.5.1.** В отношении физических лиц:

- Фамилия, имя, отчество;
- Почтовый адрес;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата рождения;
- Паспортные данные.

**9.5.2.** В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- Фамилия, имя, отчество руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- Номер телефона;
- Электронный адрес;
- Реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя (ИНН, ОГРН);
- Реквизиты счета для получения денежных средств.

## **10. Реквизиты исполнителя**

ИП Пушкова Екатерина Викторовна  
ИНН: 507506344725  
ОГРНИП: 324508100067702  
ПАО Сбербанк  
БИК: 044525225  
р/с 40802810040000183169  
к/с 3010181040000000225  
Тел: +79690888808